

Droit de rétractation

Pour les créations non personnalisées

Conformément au Code de la consommation, vous disposez d'un délai de **14 jours à compter de la réception de votre commande** pour exercer votre droit de rétractation concernant les articles non personnalisés, sans avoir à justifier votre décision.

Pour exercer ce droit, vous pouvez utiliser le formulaire ci-dessous ou adresser à L'Atelier d'Ava une déclaration claire exprimant votre volonté de vous rétracter.

Après avoir signalé votre rétractation, le produit devra être retourné dans un délai maximal de 14 jours.

Les frais de retour sont à la charge du client. Pour plus d'informations, consultez les **CGV et conditions d'utilisation**.

Pour les créations personnalisées et sur mesure

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux articles confectionnés selon vos spécifications ou nettement personnalisés, conformément à l'article L221-28, 3° du Code de la consommation.

Cette exclusion concerne notamment les créations comportant une personnalisation réalisée spécialement à votre demande : prénom, texte, gravure personnelle ou fabrication selon des spécifications particulières.

Formulaire de rétractation

À compléter et à envoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter d'une commande bénéficiant du droit de rétractation.

À l'attention de :

L'Atelier d'Ava

9, rue des Chênes

Gennes-sur-Glaize

53200 Gennes-Longuefuye

latelierdava53@gmail.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien suivant :

Article commandé :

.....

Commandé le :

.....

Reçu le :

.....

Nom du consommateur :

.....

Adresse e-mail :

.....

Adresse du consommateur :

.....

.....

.....

Date :

.....

Signature du consommateur :

(uniquement en cas d'envoi du formulaire sur papier)

.....